

АНКЕТА ОЦЕНКИ УСЛУГ

ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ ФГБУЗ ЦГИЭ № 153 ФМБА РОССИИ

Нам важно знать Ваше мнение!

№ п/п	Вопросы	Оценка (в баллах): 1 – разочарован, 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – очень хорошо				
		1	2	3	4	5
1	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности оказанными услугами органа инспекции ФБУЗ ЦГиЭ № 153 ФМБА России					
2	Оцените степень вашей удовлетворенности общим временем, потребовавшимся для получения услуги от начала и до конца					
3	Оцените полноту и достоверность информации о предоставленной услуге *(в том числе на сайте)					
4	Насколько Вы довольны спектром предлагаемых нами услуг?					
5	Считаете ли Вы, что наши сотрудники в ходе общения с Вами были вежливы и компетентны?	да <input type="checkbox"/>		нет <input type="checkbox"/>		
6	Почувствовали ли Вы наше беспристрастное отношение?	да <input type="checkbox"/>		нет <input type="checkbox"/>		
7	Подавали ли Вы нам когда-нибудь жалобу или апелляцию?	да <input type="checkbox"/>		нет <input type="checkbox"/>		
	Если да, то когда и кому?					
	О чём?					
	Были ли Вы удовлетворены ответом на Вашу жалобу или апелляцию?	да <input type="checkbox"/>		нет <input type="checkbox"/>		
8	Есть ли у Вас предложения по улучшению качества оказываемых услуг?					

*не обязательно к заполнению

Заказчик (юридическое лицо, ИП, частное лицо): _____

И. О. Фамилия _____ дата: « ____ » 20 ____ г.

Благодарим за Ваше содействие!

Мы обязательно учтём все Ваши замечания и рекомендации!